

Date of Issue/Rev: 2012-05-23 Rev – No: 0 Full Document Code: TUI C – FOM –03.10.03.06(D)	TUI CRUISES Fleet Operation Manual	DOC TYPE: JOB DESCRIPTION CHAPTER: SPA & SPORT MANAGEMENT
---	--	--



Area: 03.10.03. SPA & Sport
Subject: **JOB DESCRIPTION**
TRAINER SPORT &
GESUNDHEIT

Page: 1 of 3

Position: **TrainerIn Sport & Gesundheit**

Abteilung: **SPA & Sport**

Rang: Crew

Direkter Vorgesetzter: SPA & Sport ManagerIn

1. Aufgabenbereich

- (1) Professionelle, erfolgreiche und eigenverantwortliche Arbeit im Bereich Sport & Gesundheit inklusive aller Teilbereiche, wie z. B. Kursraum sowie des kompletten Sauna Bereichs, sodass beim Gast durch ein kompetentes Auftreten ein außergewöhnliches Wohlbefinden erreicht wird.
- (2) RepräsentantIn und professionelle(r) AnsprechpartnerIn des Bereichs SPA & Sport zu jeder Zeit.
- (3) Persönlich (oder telefonisch) Termine für den Bereich Sport & Gesundheit buchen, umbuchen, annullieren.
- (4) Aktives Crossselling, dem Gast sind Empfehlungen für Angebote aller Bereiche der Abt. SPA & Sport auszusprechen (Bike, Golf, SPA & Meer, Sport & Gesundheit, Ernährung, etc.).
- (5) Gäste zu den Terminen empfangen und mit Namen ansprechen.
- (6) Systematische Kundenpflege (Wiedererkennen, Wünsche vorhersehen, überraschen) – immer ein „plus one“ setzen.
- (7) Dem Gast gegebenenfalls vor oder nach dem Termin einen Tee oder ein Wasser in der La Vida Sana Bar anbieten.
- (8) Verkaufsberatung, Verkaufsgespräche sind fachkundig zu führen
- (9) Souveräner Umgang mit Gästekritik.
- (10) Der verantwortliche Umgang mit allen Ressourcen und das Ziel des betriebswirtschaftlichen Erfolgs sind dabei immer präsent.
- (11) Durchführung der Seenotrettungsübung mit den Gästen
- (12) Unterstützung des/der Fachleiters(in) Sport & Gesundheit.
- (13) Durchführung bzw. Unterstützung von Inventuren.
- (14) Rundgänge im Fitnessbereich und Prüfung auf dessen Sauberkeit.
- (15) Umsetzung unseres Gesundheitskonzeptes der Deutschen Sporthochschule.
- (16) Unterstützung und Eventbetreuung in Bereich Sport & Gesundheit.
- (17) Die professionelle Durchführung von Gesundheitschecks wie z.B. Polar, Cardioscan, etc. sowie zum Teil durch Unterstützung des Schiffsarztes.
- (18) Planung und Organisation diverser Workshops.
- (19) Das professionelle Durchführen aller sportlichen Aktivitäten (Personal Coaching, Kurse, Saunaaufgüsse, etc.)
- (20) Qualitätssicherung im Bereich Sport & Gesundheit inklusive Sauberkeit, Hygiene, Technik und Sicherheit.

Date of Issue/Rev: 2012-05-23 Rev – No: 0 Full Document Code: TUI C – FOM –03.10.03.06(D)	TUI CRUISES Fleet Operation Manual	DOC TYPE: JOB DESCRIPTION CHAPTER: SPA & SPORT MANAGEMENT
---	--	--



Area: 03.10.03. SPA & Sport
Subject: **JOB DESCRIPTION**
TRAINER SPORT & GESUNDHEIT

Page: 2 of 3

- (21) Zusammenarbeit und Koordination mit anderen Abteilungen des Schiffes.
- (22) Einhaltung aller SOP's wie z. B. Wareneinsätze und Abläufe.
- (23) Inventarpflege und Wartung aller Geräte wie Cardio, Kraftgeräte sowie das Kleinequipment im Kursbereich (für Fahrlässigkeiten haften die Stelleninhaber)
- (24) Mitarbeit beim Check-In am Embarkation Day.
- (25) Überwachung der strikten Einhaltung von Sicherheits-, Umwelt- und Hygienerichtlinien (USPH/HACCP, ISM/ISO, SQM, TUI C Servicestandards) im Verantwortungsbereich; Sicherstellung regelmäßiger, dokumentierter Schulungen durch die Department Heads.
- (26) Meldung und Bearbeitung relevanter Vorkommnisse wie z.B. Sicherheitsbelange und -verstöße, Schäden, Reparaturen.
- (27) Kenntnis der zugeteilten Sicherheitsrollennummer anhand der Musterrolle und der speziellen Aufgaben im Notfall.

2. Qualifikation / Erfahrung

- (1) Eine fachlich fundierte Grundausbildung im Bereich Sport & Fitness
- (2) Zusatzausbildungen im Kursbereich wie z.B. Pilates, Indoor Cycling, Polar Guide, und /oder Mentaltrainingsformen (Tai Chi, Qi Gong, Yoga, etc.) sind Voraussetzung.
- (3) Fundierte Kenntnisse in der Leistungsdiagnostik sind wünschenswert
- (4) Nachweis eines praktisch anwendbaren Sauna Wissens
- (5) EDV Kenntnisse (Word, Excel und Outlook) wünschenswert Buchungssystem
- (6) Fremdsprachenkenntnisse in Deutsch und Englisch
- (7) Nachweis eines praktisch anwendbaren Erste Hilfe Wissens

3. Anforderungsmerkmale

- (1) Mindestalter ca. 20 Jahre
- (2) Organisationstalent
- (3) Dienstleistungsorientiert
- (4) Verkaufs-, kommunikationsfähig
- (5) Motivierend (Fähigkeit andere zu begeistern)
- (6) Positive Grundeinstellung
- (7) Gute Umgangsformen, Freundlichkeit und Herzlichkeit
- (8) Gepflegtes Äußeres und sicheres Auftreten
- (9) Verantwortungsbewusstsein
- (10) Teamorientiertheit
- (11) Kommunikationskompetent
- (12) Belastbarkeit
- (13) Flexibilität und Lernbereitschaft

Date of Issue/Rev: 2012-05-23 Rev – No: 0 Full Document Code: TUI C – FOM –03.10.03.06(D)	TUI CRUISES Fleet Operation Manual	DOC TYPE: JOB DESCRIPTION CHAPTER: SPA & SPORT MANAGEMENT
---	---	--



Area: 03.10.03. SPA & Sport
Subject: **JOB DESCRIPTION**
TRAINER SPORT &
GESUNDHEIT

Page: 3 of 3

4. Verantwortungsbereich

Verantwortlich für alle Arbeits- und Dienstabläufe im Bereich Sport & Gesundheit

5. Vertretung bei Abwesenheit durch

Kollegen des Bereichs Sport & Gesundheit.

Es sollte immer ein(e) verantwortungsvolle(r) MitarbeiterIn eingearbeitet werden um den reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können.