

Date of Issue/Rev: 2012-09-25 Rev – No: 0 Full Document Code: TUI C – FOM –03.10.03.04.(E)	TUI CRUISES Fleet Operation Manual	DOC TYPE: CHAPTER:	JOB DESCRIPTION SPA & SPORT MANAGEMENT
--	--	-------------------------------------	---

Area: 03.10.03. SPA & SPORT
Subject: JOB DESCRIPTION
FACHLEITUNG SPA &
MEER
Page: 1 of 3

Position: Fachleitung SPA & Meer

Abteilung: SPA & Sport

Rang: Crew

Vorgesetzter: SPA & Sport Manager

1. Aufgabenbereich

- (1) Die professionelle und kompetente Führung im gesamten SPA Bereich, wie z.B. Beauty & Massagen, damit sich die Gäste willkommen und aufgehoben fühlen
- (2) Durch fachliches Know How sowie seine Führungskompetenz ist die Fachleitung SPA & Meer verantwortlich für eine professionelle und erfolgreiche Umsetzung seines Bereiches
- (3) Mitarbeiterplanung in den verschiedenen SPA Bereichen
- (4) Einführung neuer Mitarbeiter, siehe SPA & Meer SOPs und SAPs
- (5) Einzelne Mitarbeiter und das gesamte Team motivieren
- (6) Mitarbeiter in alle Beauty-Produkte einweisen und Verkaufsgespräche trainieren
- (7) Umsetzung unseres Gesundheitskonzeptes der Deutschen Sporthochschule
- (8) Zielorientierte SPA Anwendungen und spezielle Treatments gestalten
- (9) Erste(r) professionelle(r) AnsprechpartnerIn und RepräsentantIn gegenüber dem Gast
- (10) Durchführung der Seenotrettungsübung mit den Gästen
- (11) Der verantwortliche Umgang mit allen Ressourcen und das Ziel des betriebswirtschaftlichen Erfolgs zu jedem Zeitpunkt
- (12) Planung und Durchführung von Promotion Events, wie z.B. SPA-Abende etc.
- (13) Unterstützung bei der Organisation von SPA & Meer Events
- (14) SPA & Meer Bereich auf Sicherheit, Hygiene und Sauberkeit überprüfen
- (15) Verantwortung für Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung im Bereich SPA & Meer, inklusive Sauberkeit, Hygiene, Equipment und Sicherheit
- (16) Unterstützung des SPA & Sport Managers mit Anweisungen, Benutzung von Materialien und Mitarbeiterbeurteilungen
- (17) Inventuren und Inspektionen durchführen
- (18) Inspektionen und Lagerverwaltungen im SPA & Meer Bereich durchführen
- (19) Professionelle Durchführung aller Treatments an den Gästen
- (20) Sicherstellen, dass alle Mitarbeiter professionell arbeiten
- (21) Beratung, Information, Reservierung und Verkauf
- (22) Aktives Cross-Selling (Sport & Gesundheit, Bike, Golf, Personal Training etc.)
- (23) Kooperationen und Koordination mit anderen Bereichen des Schiffes
- (24) Team-Meetings
- (25) Mitarbeitergespräche führen - direkt nach Vertragsabschluss, nach 30 Tagen, am Ende der Zusammenarbeit und zu jedem Zeitpunkt wenn es nötig ist
- (26) Einhaltung aller SOP's

Date of Issue/Rev: 2012-09-25 Rev – No: 0 Full Document Code: TUI C – FOM –03.10.03.04.(E)	TUI CRUISES Fleet Operation Manual	DOC TYPE: CHAPTER:	JOB DESCRIPTION SPA & SPORT MANAGEMENT
--	--	-------------------------------------	---

Area: 03.10.03. SPA & SPORT
Subject: **JOB DESCRIPTION**
FACHLEITUNG SPA &
MEER
Page: 2 of 3

- (27) Bestandsaufnahmen durchführen
- (28) Administrative Aufgaben durchführen, den SPA & Sport Manager unterstützen und ihm/ihr berichten
- (29) Sicherstellen, dass das Equipment gepflegt und gewartet wird, z.B. Beauty Equipment, Liegen etc.
- (30) Beim Check-In am Embarkationday unterstützen
- (31) Überwachung der strikten Einhaltung von Sicherheits-, Umwelt- und Hygienesrichtlinien (USPH/HACCP, ISM/ISO, SQM, TUIC Servicestandards) im Verantwortungsbereich; Sicherstellung regelmäßiger, dokumentierter Schulungen durch die Department Heads
- (32) Meldung und Bearbeitung relevanter Vorkommnisse wie z.B. Sicherheitsbelange und -verstöße, Schäden, Reparaturen
- (33) Kenntnis der zugeteilten Sicherheitsrollennummer anhand der Musterrolle und der speziellen Aufgaben im Notfall

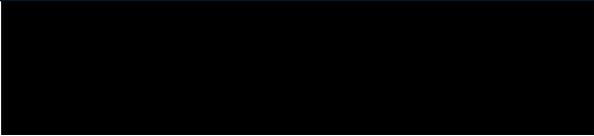
2. Qualifikation/Erfahrungen

- (1) Eine fachlich fundierte Grundausbildung im Bereich Beauty/Massage (mindestens zweijährig)
- (2) Wissen und Erfahrung im Umgang mit diversen Produkten hoher Qualität
- (3) Weitere Trainings in dekorativer Kosmetik, energetischer Gesichtsmassage, speziellen Body Treatments etc. sind wünschenswert
- (4) Führungserfahrung verbunden mit Einfühlungsvermögen.
- (5) Serviceorientiert mit starken Verkaufs- und Kommunikationsfähigkeiten
- (6) Mehrere Jahre Berufserfahrung in diesem Beruf
- (7) IT-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook) und optimalerweise Reservierungssysteme
- (8) Gute Sprachkenntnisse in Englisch und Deutsch
- (9) Erste-Hilfe-Zertifikat

3. Anforderungsmerkmale

- (1) Mindestalter ca. 25 Jahre
- (2) Organisationstalent
- (3) Dienstleistungsorientiert
- (4) Verkaufs-, kommunikationsfähig
- (5) Motivierend (Fähigkeit andere zu begeistern)
- (6) Positive Grundeinstellung
- (7) Gute Umgangsformen, Freundlichkeit und Herzlichkeit
- (8) Gepflegtes Äußeres und sicheres Auftreten
- (9) Verantwortungsbewusstsein
- (10) Teamorientiertheit

Date of Issue/Rev: 2012-09-25 Rev – No: 0 Full Document Code: TUI C – FOM –03.10.03.04.(E)	TUI CRUISES Fleet Operation Manual	DOC TYPE: JOB DESCRIPTION CHAPTER: SPA & SPORT MANAGEMENT
--	---	--



Area: 03.10.03. SPA & SPORT
Subject: **JOB DESCRIPTION**
FACHLEITUNG SPA &
MEER
Page: 3 of 3

- (11) Kommunikationskompetent
- (12) Belastbarkeit
- (13) Flexibilität und Lernbereitschaft

4. Verantwortungsbereich

Verantwortlich und entscheidungsberechtigt für alle Arbeits- und Dienstabläufe im Bereich Beauty & Massage in Absprache mit dem SPA Manager.

5. Vertretung bei Abwesenheit durch

Kosmetikerin, Masseur oder SPA Manager
Es sollte immer ein(e) verantwortungsvolle(r) Mitarbeiter(In) eingearbeitet werden um den reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können.